

FAQ's Contact Tracing

Stand: 20.10.2021

Wozu müssen die Gästedaten erhoben werden?	<ul style="list-style-type: none"> • Es gilt eine Registrierungspflicht und dient im Falle eines infizierten Gastes in eurem Betrieb dem Contact Tracing.
Was ist bei den Registrierungen zu beachten?	<ul style="list-style-type: none"> • Der Betreiber ist für die Registrierung seiner Gäste verantwortlich. • Die Registrierung ist ebenso dafür wichtig, damit sich der Besucher sicher und wohl fühlen kann.
Welche Daten müssen erfasst werden?	<ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachname, Telefonnummer & E-Mail-Adresse
Bei welchen Institutionen gilt die Registrierungspflicht?	<ul style="list-style-type: none"> • Die Registrierungspflicht ist derzeit in der Gastronomie, Beherbergung, Veranstaltung & Kultur, Messen, Kongresse sowie Freizeiteinrichtungen erforderlich.
Ich bin ein Frisörladen oder ein Betrieb im Handel. Ist es relevant eine Kundenregistrierung durchzuführen?	<ul style="list-style-type: none"> • Sollte der Betrieb aktuell keine Kundenliste führen, ist es zu empfehlen, da somit eine Kontaktverfolgung im Coronafall überhaupt erst möglich wird. Die Registrierungspflicht ist derzeit in der Gastronomie, Beherbergung, Veranstaltung & Kultur, Messen, Kongresse sowie Freizeiteinrichtungen (Indoor-Sportstätten) erforderlich.
Wie reagiere ich, wenn ein Gast seine Daten nicht bekannt geben will bzw. die Registrierungspflicht nicht einhält?	<ul style="list-style-type: none"> • Es besteht Registrierungspflicht. Jeder Gast muss sich registrieren (ob digital oder händisch) Der Betreiber muss dies kontrollieren. Strafen bei Nichteinhaltung treffen nicht nur den Unternehmer, sondern auch die Kunden/Gäste.
Muss sich jeder Gast einzeln registrieren?	<ul style="list-style-type: none"> • Bei Personen, die in einem Haushalt leben, genügt die Angabe der Daten einer erwachsenen Person • Gäste, die nicht in einem Haushalt leben, müssen sich einzeln registrieren
Ich habe kein Smartphone, Handy – wie kann ich mich registrieren?	<ul style="list-style-type: none"> • Die Daten können auch auf dem vorgefertigten Kontaktformular (Ausdruck) händisch ausgefüllt werden
Wo finde ich diesen Ausdruck Kontaktformular	<ul style="list-style-type: none"> • Der Betrieb sollte diese Formulare aufliegen haben. Ggf. beim TVB anfordern
Wie muss ich die Daten den Gesundheitsbehörden zur Verfügung stellen?	<ul style="list-style-type: none"> • Die Gästedaten sind im Falle einer Kontaktdatennachverfolgung den Gesundheitsbehörden zur Verfügung zu stellen. Bei elektronischer Datenerfassung (QR-Code-Systeme) sind diese in elektronischer Form zur Verfügung zu stellen. Bei analoger Erfassung („Zettel“) können diese auch in Papierform zur Verfügung gestellt werden.
Wie lange müssen die Daten der Gäste aufbewahrt werden?	<ul style="list-style-type: none"> • 28 Tage – bei digitaler Erfassung werden diese automatisch gelöscht. Händische Aufzeichnungen bitte vernichten.
Ist der Betrieb für die Richtigkeit der Gästedaten verantwortlich?	<ul style="list-style-type: none"> • Nein, es besteht die Verantwortung, dass Daten erhoben werden. Bei offensichtlichen Falschangaben besteht Hinweispflicht.